

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

In dit document vindt u van alles terug over onze dienstverlening. Met deze informatie weet u waar u aan toe bent als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken en wat wij van elkaar kunnen verwachten. Mocht u na het lezen hiervan vragen hebben dan beantwoorden wij deze graag. Wij vinden het erg belangrijk de wederzijdse verwachtingen helder te hebben.

Bedrijfsgegevens

Kaandorp Risicoadvies & Verzekeringen

Kathoek 7

1633 BA Avenhorn

06-11641355

Mail: info@kaandorprisicoadvies.nl

Website: kaandorprisicoadvies.nl

Kvk nummer: 88379906

Wettelijke verplichting

Kaandorp Risicoadvies & Verzekeringen heeft volgens de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12049239.

De AFM heeft ons een vergunning verleend voor:

- ✓ Schadeverzekeringen particulier
- ✓ Schadeverzekeringen zakelijk
- ✓ Inkomensverzekeringen
- ✓ Zorgverzekeringen
- ✓ Vermogen
- ✓ Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- ✓ Spaarrekeningen
- ✓ Betaalrekeningen

Kernwaarden

Onze kernwaarden verwoorden de identiteit en bepalen het karakter van Kaandorp Risicoadvies & Verzekeringen. Zij geven ons richting en houvast bij keuzes in beleidsontwikkeling, strategie en bij al onze activiteiten.

Persoonlijk

U wordt bij ons als volwaardig persoon gezien en behandeld. Voor ons bent u als klant belangrijk en dit vertaalt zich tot 24/7 bereikbaarheid via Whatsapp of telefoon. Persoonlijk bij u thuis of op de zaak, of bij ons op kantoor.

Service

Bij ons krijgt u de service die u vaak bij grote instanties mist. Bij ons geen keuzemenu maar de telefoon wordt door een deskundige medewerker opgenomen. Ons onderscheidend vermogen vertaalt zich in goede bereikbaarheid, het nakomen van afspraken en wij zullen u het gevoel geven in ons een partner te hebben en samen op te trekken in het bereiken van uw doelstellingen.

Vertrouwen

Vertrouwen vormt de basis in onze relatie. U kunt en mag er altijd op vertrouwen dat onze relatie betrouwbaar, integer en met de juiste intenties voor Kaandorp Risicoadvies & Verzekeringen wordt aangegaan, onderhouden en verzorgd.

Ondernemersvrijheid

Kaandorp Risicoadvies & Verzekeringen is volledig onafhankelijk. Er is geen enkele financiële instelling, zoals een bank of verzekeringsmaatschappij die een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming heeft.

Keuze van aanbieders

De markt kent vele aanbieders van financiële producten en diensten. Wij maken een selectie van de verzekeraars waar wij zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren. Dit zijn onder meer de hoogte van de premie, de kwaliteit van de polisvoorwaarden en de ervaring hoe de verzekeraar zich opstelt als er bij schade een beroep op de verzekering wordt gedaan. Door de aansluiting bij inkooporganisaties hebben wij toegang tot bijna de hele Nederlandse verzekeringsmarkt.

Beloning

Behalve als dit nadrukkelijk anders met u is afgesproken ontvangen wij van de verzekeraar waar uw verzekering is afgesloten een kostenvergoeding die onderdeel uitmaakt van de premie die bij u in

rekening wordt gebracht. Deze kostenvergoeding wordt provisie genoemd. Een vergoeding op basis van het uurtarief of een vast bedrag is ook mogelijk. Voor zogenaamde complexe producten geldt een provisieverbod en daarbij wordt van tevoren met u een beloningswijze afgesproken. Complexe producten zijn onder meer arbeidsongeschiktheids- en levensverzekeringen.

Wat verwachten wij van u?

Wij willen graag ons werk goed doen. Om ons daartoe in staat te stellen vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die van belang zouden kunnen zijn bij onze advisering.

Klachtenregeling

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht het voorkomen dat u niet tevreden bent, dan vragen wij u dit direct aan ons te melden. Wij zullen onze uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Onze klachtenprocedure vindt u op onze website.

Bent u van mening dat uw klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Het KIFID is telefonisch bereikbaar op 0900-3552248.

Beëindiging relatie

U heeft het recht om op ieder gewenst moment, zonder kosten of opzegtermijn, de relatie met ons te beëindigen. Wij zullen in dat geval alle medewerking verlenen dit voor u op een correcte wijze te laten verlopen. Wij zijn vrij de relatie met u te beëindigen als daar aanleiding voor is. In beide gevallen kunt u de verzekeraar(s) verzoeken de lopende verzekering(en) over te dragen naar een adviseur naar keuze.

Algemene Voorwaarden

Op deze dienstenwijzer en alle dienstverlening van Kaandorp Risicoadvies & Verzekeringen zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze vindt u op onze website en zij worden u op verzoek toegezonden.